



merten italia®
unternehmensberatung
arbeitssicherheit

33/12 Konflikte souverän meistern Kommunikation in der Konfrontation

Zielgruppe

Arbeitgeber, Führungskräfte, Vorgesetzte, Mitarbeiter und alle die ihre Kommunikation in der Konfrontation verbessern möchten

Inhalte

„Wenn man einen Konflikt gewinnt, hat man schon verloren.“

Beherrschen der Konfliktdynamik statt destruktiver Machtkampf – darin zeigt sich der kommunikative KÖnner. Auch in schwierigen Situationen können Sie Ihre Ziele verfolgen, ohne sich dabei andere zum Feind zu machen. Dazu müssen Sie Hintergründe und die Psychologie von Konflikten durchschauen. Im Seminar trainieren Sie Ihre persönliche Konfliktfähigkeit und können so Konfrontationen kompetent begegnen.

- Konfliktursachen erkennen und vermeiden
- Stabil bleiben in Konfrontationen
- Konflikte produktiv ansprechen
- Lösungsstrategien für betriebliche Konflikte
- Eigene Verhaltensmuster kennen und nutzen

Referent

Mag. Bernhard Ahammer

Veranstaltungsort

Merten Italia GmbH
Rienzfeldstraße 30 - Gedi-Center – Oberstes Stockwerk
I-39031 Bruneck

Termin und Dauer

Mittwoch, 11.04.2012
7 Stunden (von 08.30 – 16.30 Uhr)

Gebühr

Euro 200,00 (exkl. MwSt.) inkl. Unterlagen

Anmeldeschluss

30.03.2012

Das Schulungszentrum im Pustertal



Merten Italia GmbH
Rienzfeldstraße 30
I-39031 Bruneck (BZ)

Tel. 0474 55 32 85
E-mail: office@merten.it

www.merten.it