



merten italia®

unternehmensberatung
arbeitssicherheit

03/12 Seminar „Ausbildung zum internen Auditor“

Zielgruppe

Arbeitgeber, Führungskräfte, Vorgesetzte, Qualitätsmanager, OHS-Manager, Umweltmanager und angehende interne Auditoren, die für die Beurteilung, Bewertung und Verbesserung von Managementsystemen verantwortlich sind.

Inhalte

- Die Norm DIN EN ISO 19011
- Begriffe und Normgrundlagen für die Planung und Durchführung von Audits
- Auditarten und –methoden
- Vorbereitung von Audits, Auditfragen, Checklisten, Vorab-Prüfung
- Durchführung von Audits
- Erstellung Auditberichten
- Kommunikations- und Interviewtechnik für Auditoren
- Betriebspsychologische Aspekte und Führungsverhalten von Auditoren
- Ständige Anpassung und Weiterentwicklung der Auditcheckliste gemäß den betrieblichen Anforderungen
- Erarbeitung von firmenspezifischen Problemfällen
- Empfehlenswertes zu Gesprächsführung und –technik
- Praktische Erprobung in Form von Rollenspielen anhand firmenspezifischer Fallbeispiele
- Schriftliche Abschlussprüfung

Referent

Dietmar Mannagottera

Veranstaltungsort

Merten Italia GmbH
Rienzfeldstraße 30 - Gedi-Center – Oberstes Stockwerk
I-39031 Bruneck

Termin und Dauer

28. bis 30. März 2012
Insgesamt 32 Stunden (jeweils von 08.30 – 17.30 Uhr)

Gebühr

Euro 980 (exkl. MwSt.) inkl. Unterlagen und Mittagessen

Anmeldeschluss

16. März 2012

Das Schulungszentrum im Pustertal



Merten Italia GmbH
Rienzfeldstraße 30
I-39031 Bruneck (BZ)

Tel. 0474 55 32 85
E-mail: office@merten.it

www.merten.it