



**merten italia**<sup>®</sup>  
unternehmensberatung  
arbeitssicherheit

## 01/12 Seminar „Ausbildung zum internen Qualitätsmanager“

### Zielgruppe

Arbeitgeber, Führungskräfte, Vorgesetzte, Qualitätsmanager und angehende Qualitätsmanager, die für den Aufbau und die Aufrechterhaltung eines Qualitätsmanagement-Systems verantwortlich sind.

### Inhalte

- Der Qualitätsbegriff, der Qualitätskreis
- Anforderungen aller Interessenpartner eines Unternehmens
- Aufbau des Normensystems ISO 9000 ff
- Die Inhalte der Norm ISO 9001
- Prozessmanagement (Prozessgestaltung, Prozessverantwortung, Prozessmessung, Prozessentwicklung und Prozessverbesserung)
- Besondere Aspekte und deren Umsetzung bezogen auf die jeweilige Branche
- Aufbau der prozessorientierten QM-Dokumentation
- Moderation von Qualitätsarbeitsgruppen und Präsentation der Ergebnisse
- Die Erarbeitung von Prozessbeschreibungen
- Praktischer Aufbau eines QM-Handbuches
- Praktische Problemüberwindung beim Systemaufbau
- Wirtschaftliche Aspekte zur Implementierung eines QM-Systems
- EDV-Unterstützung durch papierlose Management-Systeme
- Erläuterung des Ablaufes zur Einführung eines QM-Systems im Unternehmen
- Erfahrungsberichte zu Umsetzungsproblemen in den diversen Branchen
- Fallbeispiele aus den jeweiligen Branchen
- Schriftliche Abschlussprüfung

### Referent

Wilfried Brugger, Ingrid Rofner

### Veranstaltungsort

Merten Italia GmbH  
Rienzfeldstraße 30 - Gedi-Center – Oberstes Stockwerk  
I-39031 Bruneck

### Termin und Dauer

20. + 21., 27. + 28. Jänner, 2. + 3. Februar 2012  
Insgesamt 48 Stunden, entspricht 6 vollen Tagen (jeweils von 08.30 – 17.30 Uhr)

### Gebühr

Euro 1.900,00 (exkl. MwSt.) inkl. Unterlagen und Mittagessen

### Anmeldeschluss

13.01.2012

## Das Schulungszentrum im Pustertal



Merten Italia GmbH  
Rienzfeldstraße 30  
I-39031 Bruneck (BZ)

**Tel. 0474 55 32 85**  
**E-mail: office@merten.it**

**www.merten.it**